**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**За изпълнение на обществена поръчка с предмет:**

„Поддръжка, ремонт и резервни части за компютърна техника за срок от 36 месеца за нуждите на ДЛС „РУСАЛКА”.

**І.** **ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА**

Предмет на поръчката е : „Поддръжка, ремонт и резервни части за компютърна техника за срок от 36 месеца за нуждите на ДЛС „Русалка” Априлци ”.

*Целта на поръчката* е при спазване на принципите и правилата на Закона за обществените поръчки (ЗОП) да бъде избран независим изпълнител, притежаващ реален капацитет, професионална квалификация и практически опит за качествено и своевременно осъществяване на нейния предмет.

*Предметът на поръчката* включва изпълнение на следните дейности: Поддръжка на компютърна техника, включващо: поддръжка в техническа изправност и годност за ползване, отстраняване на повреди, технически прегледи на компютърната и периферна техника, профилактика на принтери и поддържане на локалната мрежа в ловното стопанство, както доставка на нови и пълнене на стари тонер касети.

Вложеният труд за диагностика, ремонт и профилактика на компютърната техника, инструктажът за правилна експлоатация, когато последният е необходим, както и транспортът на сервизните специалисти до адреса на възложителя и обратно, е за сметка на договорената обща тригодишна цена за поддръжка на компютърната техника.

В случай, че техниката не може да бъде отремонтирана на място доставянето на компютърната техника до сервизната база-офис на Изпълнителя и обратно е за сметка на Изпълнителя.

Диагностиката и профилактиката на компютърната техника се извършва веднъж на шест месеца.

Ремонтът се извършва при необходимост.

В цената на поддръжката на компютърната техника не се включва цената на консумативите и на резервните части.

2. Доставката на консумативи и резервни части за компютърната техника в случай на необходимост от ремонт.

Общата прогнозна стойност на обществената поръчка включва и стойността на консумативите и вложените резервни части.

**КОМПЮТЪРНАТА ТЕХНИКА Е ОПИСАНА В ТЕХНИЧЕСКАТА СПЕЦИФИКАЦИЯ, КАКТО И ВИДОВЕТЕ ДЕЙНОСТИ ПО ПОДДРЪЖКА И КОНСУМАТИВИТЕ, КОЙТО СА НЕИЗЧЕРПАТЕЛНО ИЗБРОЕНИ.**

**ІІ. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

Административната сграда на ТП ДЛС „Русалка” гр.Априлци, а в случай, че техниката не може да бъде отремонтирана на място – мястото на изпълнение е сервизната база-офис на изпълнителя.

**ІІІ. ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА. Изисквания към изпълнението на обществената поръчка**

Общата прогнозна стойност на обществената поръчка включва и стойността на вложените консумативи и резервни части.

Компютърна техниката е описана в Техническата спецификация и е неизчерпателно изброена.

Видовете дейности по поддръжка са описани в Техническата спецификация и са неизчерпателно изброени.

**Налична компютърна техника на ТП ДЛС „Русалка” гр.Априлци**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **НАСТОЛНИ И ПРЕНОСИМИ КОМПЮТРИ** | **БРОЙ** |
|  | | **настолни компютри** |  |
|  | | настолни компютри с монитор | **11** |
|  | | **преносими компютри** |  |
|  | | лаптоп | **2** |
| **№** | **ПРИНТЕРИ И КОПИРНИ МАШИНИ** | | **БРОЙ** |
| **1** | **принтери и МФУ** | | **10** |

**Време за явяване при повикване .**

Възложителят определя максимално време за реакция/явяване след повикване от Възложителя 60 минути, като този срок се явява максимален срок за офериране на участниците при подаване на оферта за участие в процедурата.

***Участниците, които предложат време за явяване/реакция след повикване от Възложителя по-дълго от 60 минути, ще бъдат отстранявани от по-нататъшно участие в процедурата.***

**Избраният Изпълнител ще доставя с предложена от него търговска отстъпка за резервни части и консумативи за повредената компютърна техника при необходимост.**

**Избраният Изпълнител следва да изпълнява поръчката при следните технически условия за изпълнението й:**

1.Извършване на наблюдение над всяка част от оборудването в ТП ДЛС „Русалка” и наличие на бърза и адекватна реакция за отстраняване на проблеми, възникнали с компютърната техника.

2. Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на наличната компютърна техника, както и поддръжка на периферните устройства и на локалната мрежа.

3. Поддръжка както на наличната към откриване на процедурата компютърна техника съгласно Техническата спецификация от документацията за възлагане на обществената поръчка, така и придобитата такава след този момент.

4. Периодът на обслужване, т.е. времето през което избраният Изпълнител ще е на разположение да обхваща работните дни на седмицата.

5. Диагностика и профилактика на компютърна техника да се извършва веднъж на шест месеца, а доставките на консумативи и ремонтните дейности ще се извършват при възникнала необходимост.

6. След констатиране на повредата Изпълнителят да информира Възложителя относно характера й, начина и времето, необходимо за нейното отстраняване.

7. При необходимост от влагане на консумативи и резервни части за отстраняване на повреда, Изпълнителят да уведомява Възложителя и след неговото съгласие да извършва влагането им.

8. Изпълнителят следва да отстранява констатираните повреди, за които са необходими резервни части и консумативи в срок до 3 /три/ работни дни от полученото от Възложителя съгласие.

9. В случай, че необходимата резервна част не може да бъде доставена и отремонтирана в рамките на срока указан в т.8, то Изпълнителят следва да уведоми за това Възложителят и да посочи прогнозния краен срок за отстраняване на повредата.

**Изисквания за качество:**

1. Поддръжката на софтуера включва инсталиране, преинсталиране, обновяване, настройка на операционните системи и друг приложен софтуер, антивирусна защита и почистване от вируси и т.н.

2. Поддръжката на хардуера включва тестване, диагностика и пълна профилактика на хардуера, както и консултация при избор на хардуер при необходимост от смяна или ремонт.

3. Поддръжката на периферните устройства включва инсталиране, преинсталиране и настройка, както и консултация при избор на такива.

4. Поддръжката на локалната мрежа включва структуриране и поддръжка на мрежата и мрежовите устройства.

5. Доставените, вложени и монтирани резервни части, ще са нови, оригинални и/или съвместими съгласно изискванията на производителя, да отговарят на изискванията за качество в Република България и/или Европейския съюз, както и ще притежават сертификат за произход и качество.

6. Всички дейности по техническо обслужване или ремонт се извършват съгласно изискванията, установени от производителя на съответната техника.

7. След извършване на ремонтните дейности, Изпълнителят ще вписва в протокол извършената работа, вложените резервни части и гаранционния срок, който поема.

**Всички разходи, свързани с транспортиране на повредената компютърна техника от и до седалището на Възложителя са за сметка на Изпълнителя.**

**Срокът на валидност на предложението за изпълнение на поръчката /офертата/ не може да бъде по-кратък от 3 (три) месеца, считано от датата на изтичане на срока за подаване на предложенията, съгласно Обявлението за обществена поръчка.**